

ALGEMENE VOORWAARDEN

21 AGENCY BV

21 AGENCY BV ingeschreven in de Kruispuntbank der ondernemingen met nummer 0768.847.437 met maatschappelijke zetel gevestigd te 2520 Ranst, Ter Stratenweg 25 (hierna "21 AGENCY") is een bedrijf gespecialiseerd in "Brand Activation".

In het kader hiervan levert zij diensten, waaronder doch niet beperkt tot de ontwikkeling van een concept en een ontwerp van campagnes om de merken van klanten in de markt te zetten, met inbegrip van onder meer het volgende: de online context, het organiseren van campagnes met promotionele teams in het veld, de ontwikkeling van promomateriaal en bouwen van standen (hierna "de Producten"), de warehousing van de Producten en toebehoren, het produceren van beeldmateriaal (foto's, films, concepten, etc.) en algemene adviesverlening binnen dit kader (hierna de "Diensten").

Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1 Onverminderd de toepassing van eventuele bijzondere voorwaarden die zijn opgenomen in een afzonderlijke, schriftelijke overeenkomst, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op iedere aanbieding, offerte of overeenkomst tussen 21 AGENCY en haar klant.

Het plaatsen van een bestelling bij 21 AGENCY houdt de integrale kennisname alsook de volledige en onvoorwaardelijke aanvaarding van de algemene voorwaarden van 21 AGENCY in, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

De klant erkent geïnformeerd te zijn van de algemene voorwaarden en hij aanvaardt de toepassing ervan expliciet.

De toepassing van de algemene voorwaarden van 21 AGENCY sluit de toepassing van enige andere algemene of bijzondere voorwaarden van de klant uit.

1.2 De nietigheid of niet toepasbaarheid van één van de bepalingen van de algemene voorwaarden, is van geen invloed op de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden, die ongewijzigd en geheel van kracht blijven. Indien een bepaling nietig of niet toepasbaar zou verklaard worden, dan verbinden de partijen zich ertoe om in onderling overleg en in overeenstemming met de geest van de oorspronkelijke bepaling, een nieuwe bepaling op te nemen en te goeder trouw uit te voeren.

Artikel 2: Bestelling / overeenkomst

2.1 Alle offertes van 21 AGENCY zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van wijzigingen (zowel in prijs als in voorwerp) of vergissingen en binden haar als dusdanig niet. Niet of niet tijdig bevestigde orders van een klant binden 21 AGENCY evenmin.

Alle offertes van 21 AGENCY worden opgemaakt op basis van de gegevens die de klant aan 21 AGENCY verschaft. Elke wijziging van gegevens kan aanleiding geven tot een herziening van de prijs.

Tussen 21 AGENCY en de klant komt pas een overeenkomst tot stand door de ondertekening of de bevestiging door de klant per e-mail van een orderbevestiging of enige andere schriftelijke overeenkomst, of door de uitvoering van de overeenkomst door 21 AGENCY.

Vertegenwoordigers, verkopers of werknemers van 21 AGENCY zijn niet gemachtigd om 21 AGENCY rechtsgeldig te verbinden.

2.2 21 AGENCY is gerechtigd om een deel of het geheel van haar verplichtingen onder de overeenkomst te laten uitvoeren door een derde partij in onderaanneming, voor zover huidige algemene voorwaarden eveneens gelden voor deze derde.

2.3 Indien geen overeenkomst tussen de klant en 21 AGENCY tot stand komt voor de uitvoering van de Diensten, is de klant gehouden de ontwerpen en alle relevante documenten voor een bepaalde actie of project binnen de 30 dagen aan 21 AGENCY terug te bezorgen. Bij gebreke hieraan heeft 21 AGENCY het recht om na ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding te vorderen van 10.000 EUR per ontwerpdoosier.

Artikel 3: Termijn, levering en beëindiging

3.1 De overeenkomst vat aan op de datum zoals vermeld in de bevestigde offerte en zal eindigen wanneer alle Diensten door 21 AGENCY aan de klant werden geleverd en de klant alle verschuldigde betalingen voor de Diensten heeft volbracht, behoudens in geval een specifieke termijn is overeengekomen.

3.2 Indien een termijn werd overeengekomen in de offerte, is deze ten allen tijde strikt indicatief te noemen en zonder enige resultaatsverbintenis in hoofde van 21 AGENCY. 21 AGENCY verbindt zich er nochtans toe haar uiterste best te doen om dergelijke termijnen na te leven.

3.3 Indien partijen schriftelijk zijn overeengekomen om met bindende levertermijnen te werken, en in indien zulke termijnen niet werden gerespecteerd, dan zal de klant gerechtigd zijn om de overeenkomst geheel dan wel gedeeltelijk te beëindigen, mits hij 21 AGENCY per aangetekend schrijven een redelijke termijn van 4 weken verschaft om haar fout te corrigeren. Deze bepaling zal niet toepasselijk zijn in geval van overmacht.

Bovendien zullen alle openstaande betalingsvorderingen voor op dat moment reeds geleverde Diensten verschuldigd blijven.

Tenslotte zal de beëindiging van de overeenkomst volgens huidig artikel, op generlei wijze de klant een recht op vergoeding van enige schade verschaffen ten laste van 21 AGENCY.

3.4 Overeengekomen termijnen worden in ieder geval verlengd ingevolge eventuele vertragingen te wijten aan de klant en/of een derde (vb. door het laattijdig aanleveren van bepaalde elementen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Diensten door 21 AGENCY, of de laattijdige betaling van het overeengekomen voorschot, ...).

3.5 21 AGENCY heeft het recht om de overeenkomst met de klant te allen tijde, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke machtiging, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder betaling van enige schadevergoeding, te beëindigen in de volgende gevallen: (i) indien de klant, ondanks schriftelijke ingebrekestelling waarbij een termijn van 7 werkdagen in acht wordt genomen, in gebreke blijft met de nakoming van één of meer uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen; (ii) bij staking van betaling of (de aanvraag van) een faillissement door de klant; (iii) bij vereffening of stopzetting van de activiteiten van de klant; (iv) indien de zeggenschap over de klant wijzigt; (v) indien de klant conform artikel 4 van deze algemene voorwaarden weigert om een voorafgaande betaling te verrichten of (vi) indien 21 AGENCY gegronde redenen heeft om eraan te twijfelen dat de klant zijn verplichtingen jegens 21 AGENCY wel zal nakomen.

In geval van zulke beëindiging behoudt 21 AGENCY zich het recht voor om een vergoeding te vorderen voor de kosten, intresten en schade die 21 AGENCY heeft geleden en worden alle vorderingen van 21 AGENCY op de klant onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 4: Prijs

4.1 Tenzij de partijen schriftelijk een andere vergoedingsregeling zouden overeenkomen, zal 21 AGENCY de bestelde Diensten uitvoeren tegen de forfaitaire prijs die in de bevestigde offerte tussen 21 AGENCY en de klant werd overeengekomen.

Deze forfaitaire prijs is gebaseerd op de plannen, een gedetailleerde meetstaat en de eventuele uitvoeringstermijnen, zoals vermeld in de bevestigde offerte. Eventuele wijzigingen aan de bestelde Diensten en / of meerwerken zullen bijkomend worden gefactureerd overeenkomstig de tarieven die van kracht zijn op het ogenblik dat deze werken worden besteld. De klant kan de geldende tarieven te allen tijde bij 21 AGENCY opvragen.

4.2 21 AGENCY is gerechtigd om een voorschot te vorderen en, bij gebreke aan betaling van dit voorschot, het leveren van haar Diensten op te schorten tot de integrale betaling ervan.

4.3 De BTW en enige andere belastingen of heffingen gerelateerd aan de Diensten geleverd door 21 AGENCY, inclusief alle belastingen of heffingen die in voege treden sinds de aanvangsdatum van de overeenkomst zoals bepaald in de bevestigde offerte, zullen integraal ten laste van de klant vallen.

Artikel 5: Betaling

5.1 Behoudens andersluidende bepalingen in de bevestigde offerte, zijn de facturen van 21 AGENCY betaalbaar binnen de dertig (30) dagen na de uitgiftedatum van de factuur.

De facturen worden betaald in EURO via overschrijving op de bankrekening zoals weergegeven op de betreffende factuur.

5.2 Klachten met betrekking tot een factuur zijn enkel ontvankelijk indien de klant 21 AGENCY hiervan schriftelijk en gedetailleerd op de hoogte stelt binnen een termijn van 7 werkdagen na factuurdatum (zonder dat zulke kennisgeving enige erkenning vanwege 21 AGENCY met de inhoud ervan zou betekenen). Bij gebreke aan zulke kennisgeving wordt de factuur als door de klant aanvaard beschouwd zonder enig voorbehoud. Het indienen van een klacht ontslaat de klant niet van zijn betalingsverplichting.

5.3 Bij niet betaling van een factuur op de vervaldag worden alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar. In dat geval behoudt 21 AGENCY zich bovendien het recht voor om de uitvoering van alle lopende Diensten te schorsen, en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder schadevergoeding, zonder dat deze schorsing vanwege 21 AGENCY aanleiding zou geven tot de beëindiging van de overeenkomst.

5.4 Bij niet betaling van een factuur zal de klant tevens automatisch en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een intrest a rato van 1 % per maand verschuldigd zijn vanaf de vervaldatum van de factuur. Bovendien zal de klant tevens automatisch en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire som van 10 % op het factuurbedrag, BTW exclusief, met een minimum van 200 EUR, verschuldigd zijn zonder afbreuk te doen aan het recht van 21 AGENCY om de effectief geleden schade in zulk geval integraal te vorderen van de klant.

5.5 Betalingen die de klant aan 21 AGENCY verricht, worden in de eerste plaats aangerekend op de door de klant verschuldigde kosten, daarna op de verschuldigde intresten en pas in laatste instantie op de verschuldigde hoofdsom.

5.6 Indien er bij 21 AGENCY op enig moment twijfels rijzen omtrent de kredietwaardigheid van de klant door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de klant, of bij niet- of laattijdige betaling van een of meerdere facturen, behoudt 21 AGENCY zich het recht voor om voor nog uit te voeren Diensten een voorafgaande betaling te eisen, zelfs indien de Diensten reeds geheel of gedeeltelijk werden opgeleverd. Indien de klant weigert om op het verzoek van 21 AGENCY in te gaan, behoudt 21 AGENCY zich het recht voor om de overeenkomst onmiddellijk, eenzijdig en zonder enige vergoeding te beëindigen. In voorkomend geval is de klant een forfaitaire schadevergoeding van 10% van de totale prijs van de bestelling verschuldigd, zonder afbreuk te doen aan het recht van 21 AGENCY om de effectief geleden schade in zulk geval integraal te vorderen van de klant.

5.7 Ingeval van niet betaling van een factuur behoudt 21 AGENCY zich tenslotte het recht voor om de Diensten en alle werken en documenten die daarin vervat zijn, in te houden als garantie voor de betaalbare openstaande bedragen.

Artikel 6: Intellectuele Eigendomsrechten

6.1 Behoudens expliciete schriftelijke andersluidende bepalingen, blijft 21 AGENCY als enige titularis en houder van de auteursrechten en naburige rechten en alle andere rechten verbonden aan de creatie van literaire, artistieke of industriële werken in het kader van de levering van Diensten aan de klant, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

De klant kan dus in geen geval het geheel of een gedeelte van de hier bedoelde werken en prestaties wijzigen, kopiëren, verdelen, doorgeven, vertalen, verspreiden, weergeven, reproduceren, publiceren, vergunnen met licentie, overdragen of verkopen, noch werken creëren die zijn afgeleid van de voormelde elementen, zonder de voorafgaande geschreven toestemming van 21 AGENCY en dit zowel gedurende de uitvoering van de Diensten als erna.

Elke overdracht van deze rechten dient schriftelijk te gebeuren en dient uitdrukkelijk de vergoeding, de reikwijdte en de duur van de overdracht te vermelden. Hetzelfde geldt voor de overdracht van deze rechten met betrekking tot toekomstige werken.

De door 21 AGENCY verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, teksten, tekstvoorstellen, concepten enz. ... mogen door de klant enkel gebruikt worden voor het overeengekomen doel, zoals omschreven in de bevestigde offerte. 21 AGENCY is dan ook gerechtigd een vordering tot schadevergoeding in te stellen indien de klant de geleverde diensten voor een ander doel gebruikt of door derden laat gebruiken.

Voor elke in strijd met deze bepaling verrichte handeling is de klant een forfaitaire boete verschuldigd van 5.000 euro per inbreuk, onverminderd het recht van 21 AGENCY om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding, te bewijzen met alle middelen van recht.

6.2 De klant bevestigt dat 21 AGENCY in het kader van de levering van Diensten aan de klant, een beperkt gebruiksrecht krijgt op de merken waarvan de klant de titularis is.

Hij voorziet 21 AGENCY hiertoe van alle merken, tekens en logo's van de klant die in dit verband gebruikt mogen worden in de volgende bestandstypes: AI, EPS, etc. (i.e. vectoriële bestandstypes).

Het verstrekte gebruiksrecht wordt strikt beperkt tot de Diensten die door de klant worden verzocht in de bevestigde offerte.

Indien 21 AGENCY verzocht wordt om de klant bij te staan in de ontwikkeling van promotiemateriaal dan zal 21 AGENCY de betreffende merken hierop aanbrengen.

Het resultaat van deze specifieke Dienst zal evenwel te allen tijde aan de klant voorgelegd worden ter goedkeuring.

Artikel 7: Beperkte aansprakelijkheid

7.1 21 AGENCY is niet aansprakelijk ten aanzien van de klant voor zware of opzettelijke fouten begaan door haar werknemers, medewerkers en/ of vertegenwoordigers in het kader van de uitvoering van hun professionele activiteiten.

De totale aansprakelijkheid van 21 AGENCY wordt te allen tijde beperkt tot de prijs betaald voor de Diensten onder de bevestigde offerte, tenzij de aansprakelijkheid van 21 AGENCY voortvloeit uit bedrog of intentionele fout.

Behoudens ingeval van bedrog of intentionele fout, is 21 AGENCY geenszins aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) winstderving, omzetverlies, inkomstderving, verlies van cliënteel of vorderingen van derden.

7.2 De klant garandeert dat de elementen, informatie, documenten, merken etc. ... die hij overmaakt aan 21 AGENCY geen inbreuk maken op de rechten van derden. In ieder geval zal hij 21 AGENCY vrijwaren voor eender welke vordering op die basis, alsook 21 AGENCY vergoeden voor eventueel geleden schade in dit verband.

Tenslotte zal de klant instaan voor de toetsing van de Diensten van 21 AGENCY, zoals bijvoorbeeld voorgestelde reclamecampagnes, aan de geldende wetsbepalingen ter zake, zoals, doch niet beperkt tot Boeken VI, XI en XII van het Wetboek van Economisch Recht inzake marktpraktijken, consumentenbescherming, intellectuele eigendomsrechten en het recht van de elektronische economie. De klant zal 21 AGENCY dan ook vrijwaren voor eender welke vordering die op deze basis jegens haar wordt gesteld.

Artikel 8: Ontwikkeling van Producten

8.1 Wanneer de klant binnen het kader van een bevestigde offerte 21 AGENCY verzoekt om voor de ontwikkeling van promotiemateriaal in te staan (de "Producten"), dan zal 21 AGENCY:

- een voorstel van ontwerp voorleggen ter goedkeuring aan de klant;
- een producent voor de betreffende Producten voorstellen;
- de door de klant goedgekeurde Producten "in eigen naam", maar "voor rekening van de klant" aankopen bij de producent;
- de Producten in ontvangst nemen en betalen "in eigen naam", maar "voor rekening van de klant"; deze Producten worden onmiddellijk doorgefactureerd door 21 AGENCY aan de klant;
- na levering ervan de Producten opslaan en/of bewaren in de gebouwen van 21 AGENCY gedurende de duur en voor de prijs zoals uiteengezet in de bevestigde offerte;
- de Producten gedurende deze termijn in goede orde bewaren en verzekeren tegen brand, diefstal en vernieling. 21 AGENCY zal weliswaar niet gehouden zijn voor de normale slijtage van de Producten;
- de Producten aan het einde van hoger vermelde termijn ter beschikking stellen aan de klant voor ophaling in haar gebouwen;
- de Producten enkel gebruiken in het kader van eventuele campagnes voor de klant.

8.2 In geen geval zal 21 AGENCY beschouwd kunnen worden als producent van de Producten en voor de Producten aansprakelijk gesteld kunnen worden onder de relevante wetsbepalingen ter zake. 21 AGENCY zal dan ook geen enkele garantie geven m.b.t. deze Producten. Wanneer de klant klachten heeft m.b.t. de Producten zal hij zich rechtstreeks richten tot de producent en kan hij zulks niet inroepen om zijn betalingsverplichtingen t.a.v. 21 AGENCY op te schorten.

Niettegenstaande de onmiddellijke doorfacturatie door 21 AGENCY aan de klant, zal 21 AGENCY een eigendomsvoorbehoud hebben op deze Producten, zolang deze niet integraal betaald zijn door de klant.

8.3 Wanneer na afloop van de overeengekomen actie, de klant deze Producten niet ophaalt bij 21 AGENCY binnen de 14 dagen na schriftelijke aanmaning, zal 21 AGENCY gerechtigd zijn om stallingskosten aan te rekenen aan €12,00 per maand per m². Wanneer de klant in gebreke blijft deze Producten op te halen bij 21 AGENCY binnen de 14 dagen na een volgende

schriftelijke aanmaning, zal dit beschouwd worden als een definitieve afstand door de klant van diens rechten m.b.t. deze Producten, waarna 21 AGENCY vrij over deze Producten mag beschikken.

Artikel 9: Bescherming van persoonsgegevens

21 AGENCY kan in het kader van een overeenkomst met de klant persoonsgegevens verzamelen met betrekking tot de klant, zijn werknemers, zijn onderaannemers en aangestelden. 21 AGENCY kan deze persoonsgegevens verkrijgen hetzij via de klant, diens werknemers, diens onderaannemers en/of diens aangestelden, hetzij via derden. De persoonsgegevens zullen worden opgeslagen en verwerkt door 21 AGENCY, zijnde de verantwoordelijke voor de verwerking. 21 AGENCY mag deze persoonsgegevens gebruiken en doorgeven voor de doeleinden die verband houden met de levering van Diensten en/of, meer algemeen, het beheer van de zakelijke relatie met de klant. De betrokkenen hebben het recht van toegang, verbetering en desgevallend schrapping van hun persoonsgegevens. De klant stemt in met voormelde verwerking van persoonsgegevens, in eigen naam alsook in naam van zijn werknemers, onderaannemers en aangestelden.

21 AGENCY neemt alle redelijke maatregelen om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens van de klant te garanderen. De klant erkent echter dat de verzending van persoonsgegevens via het internet nooit zonder risico is.

Artikel 10: Splitsbaarheid

Indien enige bepaling (of een deel daarvan) van deze algemene voorwaarden onafdwingbaar of strijdig met een bepaling van dwingend recht zou zijn, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden niet beïnvloeden. In een dergelijk geval zullen 21 AGENCY en de klant te goeder trouw onderhandelen om de betreffende bepaling te vervangen door een afdwingbare en rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 11: Vertrouwelijkheid

Alle meegedeelde of uitgewisselde informatie tussen 21 AGENCY en de klant in het kader van de overeenkomst of naar aanleiding ervan blijft uitdrukkelijk geheim met uitzondering van de informatie die de klant reeds aan het publiek zou hebben bekendgemaakt of informatie waarvan het publiek geacht is er op de hoogte van te zijn. 21 AGENCY is gerechtigd om de identiteit van de klant bekend te maken voor promotionele doeleinden.

De klant stemt in om zowel tijdens als na de duur van de overeenkomst de vertrouwelijke informatie die hem bekendgemaakt werd niet openbaar te maken, te gebruiken, te vermenigvuldigen, noch toe te laten dat ze voor andere doeleinden aangewend wordt dan die waarvoor ze bekendgemaakt werd.

De klant erkent dat 21 AGENCY het recht heeft om schadevergoeding te vorderen – zonder afbreuk te doen aan gelijk welke andere vordering voor elke inbreuk op dit artikel voor een bedrag van 5.000 euro per inbreuk, zonder afbreuk te doen aan het recht van 21 AGENCY om de effectief geleden schade integraal te vorderen van de klant.

Artikel 12: Geen exclusiviteit

21 AGENCY, noch de klant, zijn gebonden door enige exclusiviteitsverplichting.

Artikel 13: Geen afwerving van personeel

De klant zal zich ervan weerhouden om personeel van 21 AGENCY direct, dan wel indirect af te werven tijdens de duur van de overeenkomst, en voor een periode van 12 maanden na het einde van de overeenkomst.

Artikel 14: Toepasselijk recht / bevoegde rechtbank

14.1 Alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien, worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen tussen 21 AGENCY en de klant omtrent overeenkomsten die aan deze algemene voorwaarden zijn onderworpen, behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen.